



Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd
Vivaldi Fripleshjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn
Oktober 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om friplejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Vivaldi Fripleshjem, Vivaldisvej 8, 9700 Brønderslev

Forstander: Kristine Sørup Jensen

Antal boliger: 44 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 29. oktober 2024, kl. 08.30 - 14.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander
- To sygeplejersker
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Den tilsynsførende har endvidere foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på friplejehjemmet. Tilsynet er afrundet sammen med forstander, der er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og tilrettelægges i samarbejde med forstander, der oplyser om en dedikeret og stabil medarbejdergruppe, som med afsæt i Danske Diakonhjems værdigrundlag har fokus på at skabe et hjemligt og værdigt liv for borgerne.

Forstander oplyser om, at dokumentationspraksis ses som et kontinuerligt fokusområde, hvor størstedelen af medarbejdergruppen har været på opfølgende dokumentationskurser særskilt for social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Kurset var udbudt af Brønderslev Kommune med fokus på optimering af praksis. Forstander tilkendegiver, at kurset har bidraget positivt til medarbejdernes praksis og viden om retningslinjer for dokumentationen.

Kvalitetssikring af opgaverne og kompetenceudvikling af medarbejderne har ligeledes forstanders opmærksomhed. Forstander fremhæver i den forbindelse, at implementering af elektronisk triage ligeledes har været et udviklingsområde, hvor tidligere fysiske triageringstavler nu udelukkende anvendes til opmærksomhedspunkter vedr. borgerne, og at triagering nu foregår elektronisk i Nexus. Derudover tilkendegiver forstander, at medarbejderne er opsøgende ift. egen faglig udvikling, og de deltager bl.a. i kurser via FOA, ligesom de uden for arbejdstiden arrangerer sociale arrangementer, hvor også faglige arrangementer indgår.

Forstander oplyser om kommende kurser for medarbejderne, bl.a. i relation til magtanvendelse, ligesom forstander er i dialog med et hospice ift. et kursus i palliation.

Medarbejdersituationen beskrives som stabil, og der er ingen vakante stillinger. Det samlede sygefravær er lavt, og forstander tilføjer, at en nylig trivselsundersøgelse afspejler et velfungerende arbejdsmiljø og en høj trivsel blandt medarbejderne. En medarbejder er pt. langtidssygemeldt. Fravær dækkes ved faste medarbejdere, der byder ind med ekstra vagter eller ved brug af eget afløserkorps, som er en blanding af faglærte og ufaglærte, der er under uddannelse inden for sundhedsområdet. Eksternt vikarbureau benyttes i meget begrænset omfang.

1.2 Opfølgning

Forstander oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen, implementering af faglige mødefora, kendskab til VAR-portalen samt medicin håndtering. Tilsynet bemærker, at enkelte anbefalinger vedr. dokumentationen fortsat er gældende.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Vivaldi Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vivaldi Fripleshjem er et velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i samråd med borgerne samt på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan hjælpen leveres med et rehabiliterende, sundhedsfremmende og vedligeholdende sigte i samspil med borgerne.

I relation til årets tema ”*Magtanvendelse: arbejdet med forebyggelse og indberetning*” er friplejehjemmet kendetegnet ved forstanders såvel som medarbejdernes opmærksomhed på pædagogiske og forebyggende tiltag, så magtanvendelse forebygges. Anvendelse af indgreb i borgernes selvbestemmelsesret med indberetning til følge er ikke foregået i det forløbne år.

Tilsynet har på det socialfaglige område givet anledning til i alt tre anbefalinger, hvoraf to anbefalinger vedrører temaet *Dokumentation*, og en anbefaling relaterer sig til temaet *Medarbejderkompetencer og udvikling*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne imødekommes ved en mindre ledelsesmæssig indsats og i samarbejde med medarbejderne.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.2.2 Anbefalinger

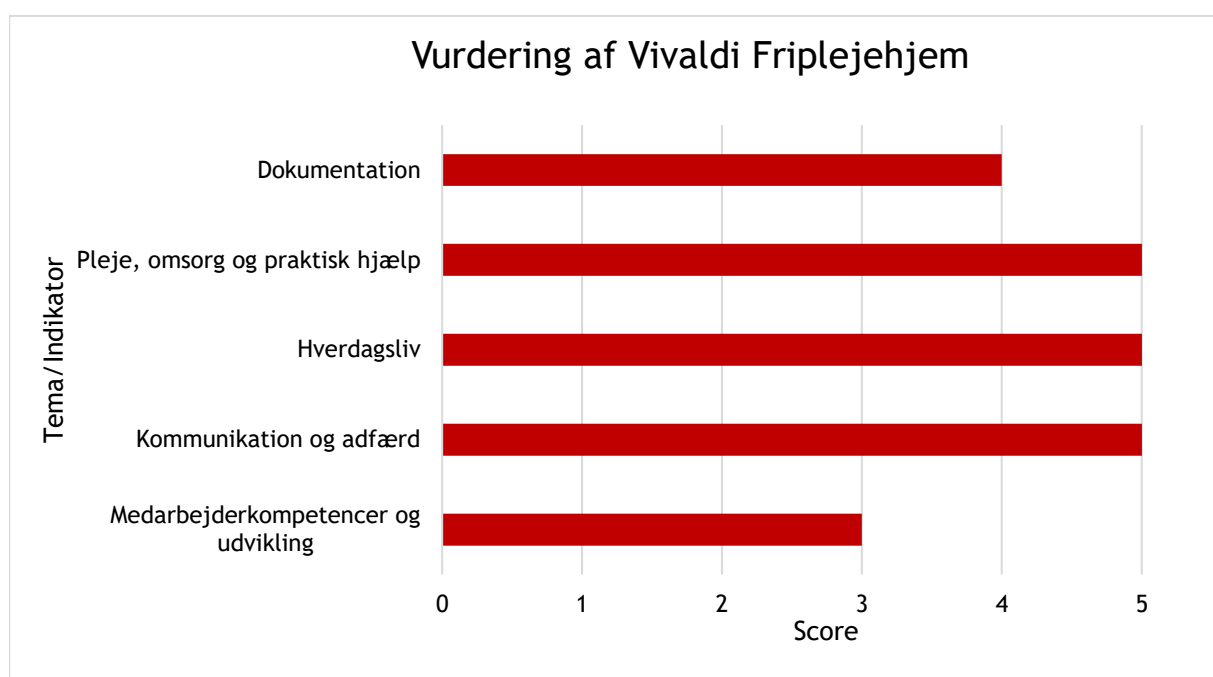
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre fyldestgørende døgnrytmeplaner med beskrivelse af borgernes pleje- og omsorgsbehov, herunder hjælpen til bad, samt at dokumentere borgers samtykke ved anvendelse af sengehest og dørlås.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre funktionsevnetilstande hos en konkret borger.

- Tilsynet anbefaler forstander at indføre en systematik i relation til, at borgerrelaterede drøftelser tager udgangspunkt i en metodisk tilgang med fælles begrebsamme med henblik på at understøtte medarbejdernes individuelle og samlede kompetencer samt at sikre vidensdeling og en fælles faglig retning.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de målrettet arbejder med dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab, og understøtter kvaliteten i daglig praksis. Derudover redegør medarbejderne for en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor kontaktpersoner har det overordnede ansvar for opfølgning og revidering af dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med to sygeplejersker.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplanerne beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog sav-

nes der hos to borgere hhv. beskrivelse eller udfoldelse af hjælpen ifm. badesituationen, ligesom der hos to borgere savnes beskrivelse af borgernes samtykke ved anvendelse af sengehest og dørlås, som borgerne til tilsynet tilkendegiver at have samtykket til. Generelle oplysninger er i alle tre tilfælde ajourført og opdaterede, jf. kommunens retningslinjer. Funktionsevnetilstande er overvejende vurderede og ajourførte ift. borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset enkelte funktionsevnetilstande hos en borger, der med fordel kan opdateres.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser stor tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser de modtager, som svarer til deres behov, og de udtrykker ligeledes tilfredshed med måden, hvorpå hjælpen udføres. En borger oplyser at være tryk ved, at hjælpen er tæt på, når borgeren tager bad, ligesom medarbejderne reagerer hurtigt de gange, borgeren har anvendt sit nødkald. En anden borger oplyser, at borgeren ved indflytning var i en meget svær livssituation, men takket været medarbejdernes omsorgsfulde væremåde og inddragelse af borgeren i hverdagens aktiviteter, er borgers livssituation forbedret. Borgeren føler sig som en del af fællesskabet, og tilføjer, at "medarbejderne betyder alt". En tredje borger, som nyligt er indflyttet, er ligeledes tilfreds med hjælpen, som dog er begrænset, idet borgeren er meget selvhjulpent.

Friplejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, overlap mellem vagttag samt faste medarbejderteams, tilknyttet hver etage. Derudover afholdes der dagligt fælles morgenmøde, hvor medarbejderne orienterer sig i dokumentationen, herunder observationsnotater og evt. afvigelser hos borgerne. Borgeropgaver fordeles med afsæt i kompetencer, kompleksitet i opgaverne og kontaktpersonsordning. Medarbejderne redegør for indbyrdes faglig sparring, som også inkluderer sygeplejerskerne og relevante samarbejdspartnere, såsom gerontopsykiatrisk afdeling, plejehjemslæge og kommunens terapeuter. Medarbejderne redegør for, at friplejehjemmet døgnet rundt har social- og sundhedsassistentdækning, og ved behov i ydertimerne kan kommunens hjemmesygepleje kontaktes for råd og vejledning, hvilket dog kun forekommer i begrænset omfang.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne redegør kompetent og med flere eksempler på, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i hverdagens praksis, både ift. ADL, mobilisering og ved små hverdagsopgaver, fx at dække bord og lægge tøj sammen. Medarbejderne redegør derudover for deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx ift. borgernes hudpleje, ernæring- og væskeindtag, ligesom plastforklæder, handsker og sprit anvendes for at forebygge smittespredning.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de medinddrages og har indflydelse, både hvad angår hverdagslivet, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Borgerne tilkendegiver muligheden for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter. En borger oplyser at deltage i stoleygnastik, fællesarrangementer i salen og gudstjeneste, og nyder sit håndarbejde i egen bolig, såsom at strikke og hækle. En anden borger, der nyligt er indflyttet, har endnu ikke deltaget i så mange aktiviteter, men oplyser, at medarbejderne altid gør opmærksom på, hvilke aktiviteter der tilbydes på dagen, men at de også respekterer borgerens nej tak. En tredje borger deltager i samtlige aktiviteter, og nyder at hjælpe til med hverdagsopgaver, såsom at dække bord og rydde op efter måltiderne.

Medarbejderne redegør for, friplejehjemmets organisering af aktiviteter, hvor sekretæren udarbejder en månedsplan i samarbejde med "Vivaldis venner", som er en gruppe af frivillige, der tilbyder aktiviteter som fx banko, koncerter, modeshow med mulighed for at købe tøj, samt bus- og cykelture ud af huset. Derudover arrangerer medarbejderne aktiviteter, såsom gudstjeneste, stoleygnastik, fredagsbar og wellness. Medarbejderne reflekterer over, at ikke alle borgerne har lyst til at deltage i fællesaktiviteter, eller kan rumme aktiviteter med for megen stimuli, hvorfor disse borgere tilbydes en-til-en tid, fx med et spil kort, en gåtur eller en hyggestund over en kop kaffe alt efter borgerens ønsker og dagsform.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet, og de fremhæver en varieret menuplan, hvor de kan komme med forslag og ønsker. En borger oplyser desuden om muligheden for at bestille mad i køkkenet ved besøg af pårørende, og fortæller om et nyligt arrangement, hvor borgeren bestilte stjerneskud og efterfølgende nybagt kage til kaffen. En mulighed, som borgeren værdsætter højt.

Medarbejderne har faglige refleksioner vedrørende madens og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet, og de redegør for, at alle medarbejderne deltager under måltiderne. Medarbejderne fremhæver at være opmærksomme på borgernes individuelle behov under måltidet, herunder særkost eller evt. behov for skærmning. Medarbejderne redegør for en velovervejede bordplan, der understøtter det sociale samvær, og tilgodeser medarbejderunderstøttelse ved de borgere, der har behov herfor.

Tilsynet observerer på rundgang en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne, hvor flere borgere opholder sig i køkkenet efter middagsmåltidet, hvor de i fællesskab nyder en kop kaffe.

2.4.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for en god omgangstone på friplejehjemmet, og at medarbejdernes adfærd er båret af respekt og omsorg.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, at de i mødet med borgerne vægter en respektfuld og ligeværdig kommunikation og tilgang, som er tilpasset den enkelte borgers livsstil, dagsform og ønsker. Dertil supplerer medarbejderne, at de ofte fornemmer borgernes jargon og ønske for tiltale ved deres tilstedeværelse samt ved inddragelse af borgernes livshistorie. Medarbejderne redegør for en bevidsthed om, at de er gæster i borgernes hjem, og de er opmærksomme på at banke på døren og hilse pænt, når de træder ind i en borgers bolig.

Tilsynet observerer ved rundgang på friplejehjemmet en anerkendende og respektfuld omgangstone i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

2.4.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel lever op til indikatorerne.

Forstander vurderer, at medarbejderne samlet set har de rette faglige kompetencer til opgaverne. Medarbejdergruppen tæller ca. 35 medarbejdere, heraf fire sygeplejersker, hvoraf en er fastansat i aftenvagte, samt SOSU-medarbejdere med en overvægt af social- og sundhedsassistenter, derudover et internt vikarkorps.

Forstander oplyser om en engageret medarbejdergruppe, som efter et gennemført kursus, har til opgave på næstkommende personalemøde at dele ny faglig viden med den øvrige personalegruppe. Forstander oplyser, at kompetenceudvikling af medarbejderne løbende har forstanders fokus i form af at sikre gode rammer for faglig sparring og vidensdeling, herunder via mono- og tværfaglige møder.

Medarbejdere oplever at være fagligt kompetente til opgaverne, og de fremhæver et velfungerende internt samarbejde med gode muligheder for daglig sparring. Medarbejderne tilkendegiver løbende muligheder for kompetenceudvikling, dels via kursusdeltagelse og triagemøderne samt undervisning ved plejehjemslægen i relevante faglige emner, som fx diabetes, UVI og sårpleje. Derudover oplyser medarbejderne, at de mono- og tværfaglige mødefora bidrager og understøtter vidensdeling og faglige drøftelser. Medarbejderne oplyser, at de ved komplekse borgerforløb indkalder ad hoc til møde/borgerrelaterede drøftelser på tværs af vagttag, dog tilkendegiver medarbejderne, at møderne ikke foregår metodisk eller struktureret med fx en borgergennemgang ud fra en fælles begrebsramme og fælles faglig retning. Medarbejderne reflekterer over, at fælles metode og struktur ville kunne ensrette og underbygge evt. tiltag og handlinger. Medarbejderudsagn er videreformidlet til forstander.

I vurderingen af temaet vægtes indikation af manglende kvalificerede kompetencer ift. Medicindispensering, som nævnes i den sundhedsfaglige del af rapporten.

2.4.6 Årets tema - Magtanvendelse: arbejdet med forebyggelse og indberetning

Ingen score

Forstander og medarbejdere oplyser, at enkelte medarbejdere, sammen med forstander, skal deltage i undervisning vedrørende magtanvendelse ved kommunen. Kurset er dog udsat, grundet sygdom, og forstander afventer ny dato for undervisning.

Forstander og medarbejdere oplyser enstemmigt om løbende faglige drøftelser relateret til, hvornår man må anvende sengehest, dørlås og stofseler. Forstander og medarbejdere henviser til, at reglerne for magtanvendelse findes både i VAR-portal, men også på friplejehjemmets interne drev, Teams, hvor forstander har lagt magtanvendelsesreglerne ind. Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke kan erindre, at magtanvendelse hos borgere har været nødvendigt, og de tilskriver dette medarbejdernes pædagogiske overvejelser og handlinger, som fx at tilbyde hjælpen igen på et senere tidspunkt, såfremt en borger frasiger sig hjælpen. Medarbejderne oplyser tillige om brug af sceneskift, hvor en kollega på ny prøver at tilbyde sin hjælp, ligesom borgerens livshistorie nævnes som et vigtigt redskab i dialogen og samspillet med borgeren.

Medarbejderne oplyser, at de vil involvere en sygeplejerske og forstander, såfremt de vurderer et behov for magtanvendelse, og de supplerer i den anledning at være bevidste om, at der skal udarbejdes en indberetning eller ansøgning omkring indholdet af den konkrete og udførte magtanvendelse, ligesom en forhåndsgodkendelse kan ansøges.

3. Sundhedsfagligt tilsyn

3.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune, i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn, foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering at Vivaldi Fripleshjem i varierende grad lever op til gældende instrukser og retningslinjer inden for det sundhedsfaglige område, da tilsynet har afdækket væsentlige mangler vedrørende medicin håndtering

Det er dog tilsynets vurdering, at friplejehjemmet arbejder målrettet med den sundhedsfaglige dokumentation, som dog har givet anledning til anbefalinger ift. opfølgning på forværringsnotater og faglige indsatser.

Tilsynet vurderer et behov for en skærpet indsats af forstander og sygeplejersker vedrørende medarbejderes medicin håndtering, som har givet anledning til flere anbefalinger, herunder har tilsynet bl.a. konstateret fejl i to borgeres medicindispensering, som vurderes at have betydning for borgersikkerheden. Derudover vurderer tilsynet et behov for indsatser, relaterede til efterlevelse af de sundhedsfaglige instrukser, herunder medicin håndtering samt efterlevelse af håndhygiejniske retningslinjer.

Det sundhedsfaglige tilsyn har i alt givet anledning til seks anbefalinger, relaterede til samtlige temaer. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

3.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

3.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

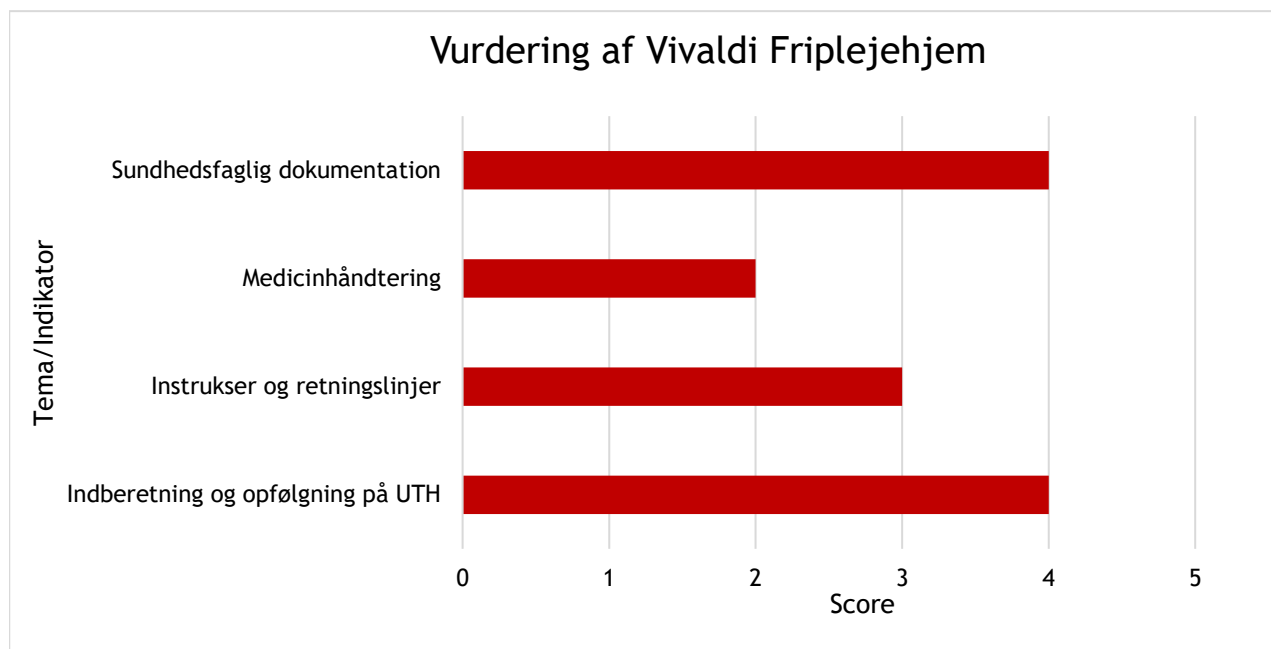
3.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler sygeplejersker og øvrige medarbejdere en opmærksomhed på at sikre opfølgning på forværringsnotater samt faglige indsatser i et konkret tilfælde vedr. en borgers mave-/tarmproblematik.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne en øget opmærksomhed på korrekt mærkning af borgernes faste medicin, ikke-dispensérbare medicin i særskilte poser samt dagsdoseringsæsker i alle tilfælde.
3. Tilsynet anbefaler forstander, sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter en skærpet opmærksomhed på at sikre korrekt dispensering af borgernes medicin.
4. Tilsynet anbefaler forstander at følge op på, at medarbejdere sikrer tidstro registrering ved udlevering af borgerens medicin - i et konkret tilfælde vedr. en borgers aftenmedicin.
5. Tilsynet anbefaler, at forstander sikrer, at samtlige medarbejdere kender og efterlever retningslinjerne for korrekt håndhygiejne.
6. Tilsynet anbefaler forstander og sygeplejersker at sikre indberetning af utilsigtede hændelser, observeret på tilsynsdagen, herunder dispenseringsfejl.

3.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3.4 Vurdering i forhold til temaer

3.4.1 Sundhedsfaglig dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed og tryghed med hjælpen til deres sundhedsfaglige problemstillinger.

Medarbejderne redegør for, hvordan de målrettet arbejder med ajourføring af den sundhedsfaglige dokumentation samt at borgernes sundhedsfaglige problemstillinger varetages via ugentlige besøg af plejehjemslægen og via to ugentlige triageringsmøder, hvor der følges op på iværksatte faglige indsatser og handlinger.

Den sundhedsfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Helbredsoplysninger samt helbredstilstande ses i alle tilfælde opdaterede og svarende til borgernes aktuelle helbredsstatus. Handlingsanvisninger foreligger på sundhedsfaglige ydelser, og der ses overvejende opfølgning på forværringsnotater. Fra set i et enkelt tilfælde vedr. en forværring i en borgers almene tilstand, som dog, ifølge sygeplejersken, er stabiliseret, men at dette ikke fremgår af dokumentationen på tilsynsdagen. Derudover bemærkes en borger med mave-/tarmproblematik, hvor der i dokumentationen ikke er fulgt op med handling ved afvigelse.

Triagefeltet i Nexus benyttes og stemmer overens med den aktuelle tilstand.

3.4.2 Medicinhåndtering

Score: 2

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i lav grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver at være trygge ved medarbejdernes medicinhåndtering, samt at deres medicin udleveres på aftalte tidspunkter.

Medarbejderne oplyser, at de er introducerede til medicinhåndtering, mens nye medarbejdere og afløsere introduceres og oplæres til medicinhåndtering ved en sygeplejerske forud for selvstændig udførelse i praksis. Medarbejderne oplyser, at de orienterer sig i Nexus, ligesom de udfører tællekontrol forud for medicinudlevering.

Ved medicinkontrollen hos tre borgere, som er udført med to sygeplejersker, ses medicin i alle tilfælde korrekt og forsvarligt opbevaret i et aflåst skab i borgernes boliger og med tydelig adskillelse af deres aktuelle og pn medicin. Borgernes medicinlister stemmer overens med medicinbeholdningen. Der ses dog flere mangler - hhv. manglende mærkning af et fast medicinsk præparat hos en borger, ligesom fast ikke-dispensérbar medicin, opbevaret i poser, ligeledes mangler korrekt mærkning med borgers navn og CPR-nummer. Derudover ses flere dagsdoseringsæsker med dispenseret medicin hos en borger uden borgernes navn og CPR-nummer. Hos en borger konstateres medicindispenseringsfejl i borgers morgenmedicin i to dagsdoseringsæsker. Registrering af udleveret medicin er tidstro kvittereret, fraset i et tilfælde hos en borger, hvor der mangler kvittering for udlevering af aftenmedicin.

Mangler og dispenseringsfejl er videreformidlet til forstander ved afrundingen på tilsynet, og ligger til grund for den samlede score, og vurderes at kunne få betydning for borgersikkerheden.

3.4.3 Instrukser og retningslinjer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser om deres kendskab til gældende instrukser og retningslinjer, fx vedr. medicinhåndtering og delegeringspraksis, og de oplyser ligeledes, at instrukser findes på VAR-portalen, og at disse anvendes ved tvivlsspørgsmål. Medarbejderne oplyser om delegeringspraksis, hvor uddelegering af sundhedsfaglige opgaver foregår ved praksisoplæring ved en sygeplejerske, ligesom proceduren for opgaven i VAR-portalen gennemgås.

Tilsynet bemærker en medarbejder, der varetager sundhedsfaglige opgaver med negl-lak på fingerneglene, hvilket er adresseret til forstander.

I vurderingen af temaet vægtes medarbejdernes manglende efterlevelse af instrukser og retningslinjer vedr. korrekt medicinhåndtering samt manglende efterlevelse af håndhygiejniske retningslinjer.

3.4.4 Indberetning og opfølgning på UTH

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander og medarbejdere redegør for praksis for UTH-arbejdet, hvor medarbejderne i Nexus selv indrapporterer utilsigtede hændelser i Nexus. Forstander oplyser, at indrapporterede utilsigtede hændelser primært vedrører fejl i sektorovergange, når en borger udskrives efter en indlæggelse.

Forstander og medarbejdere redegør for opfølgning på utilsigtede hændelser, som foregår ved triagemøder og på personalemøder med henblik på at skabe forebyggelse og læring.

Til grund for scoren tillægges tidligere nævnte dispenseringsfejl som utilsigtede hændelser betydning.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.